

Форма 1.2. Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

Уровень напряжения	оборудованные прибором учета эл.энергии с дистанц.сбором данных				оборудованные прибором учета эл.энергии без дистанц.сбора данных				без приборов учета эл.энергии			
	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
Сравнение по годам												
Юридические лица	75	102	136	1 582	2 933	185	0	0	0	0	0	0
Физические лица	0	0	0	70	1 069	1 527	0	0	0	0	0	0

Форма 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному

№ п/п	Наименование	Утверждено на 2024				Утверждено на 2025				Динамика изменения показателя, %				
		Уровень напряжения 110 кВ	Уровень напряжения 35 кВ	Уровень напряжения 3-10 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ	Уровень напряжения 110 кВ	Уровень напряжения 35 кВ	Уровень напряжения 3-10 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ	Уровень напряжения 110 кВ	Уровень напряжения 35 кВ	Уровень напряжения 3-10 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ	
1	Протяженность воздушных линий, км	17,2	-	14,5	4,1	18,3	4,0	128,2	49,8	106,5	-	886,3	1 213,5	
2	Протяженность кабельных линий, км	0,0	-	122,5	134,4	0,0	0,0	197,8	231,0	-	-	161,5	171,9	
3	Подстанции, шт.	1,0	-	0,0	0,0	4,0	2,0	0,0	0,0	400,0	-	-	-	
4	Трансформаторные подстанции, шт.	0,0	-	120,0	0,0	0,0	0,0	248,0	0,0	-	-	206,7	-	

Форма 1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ЭСК" с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Наименование	Средний % износа						Динамика изменения показателя, %	
		2024		2025		2025		Уровень напряжения до 1 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ
		Уровень напряжения 6-10 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ	Уровень напряжения 6-10 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ	Уровень напряжения 10 кВ	Уровень напряжения до 1 кВ		
1	Воздушные линии	91,5	100,0	95,9	100,0	104,8	100,0	106,2	100,0
2	Кабельные линии	73,4	74,6	76,9	79,2	104,8	104,8	106,2	106,2
3	Подстанции, трансформаторные подстанции		81,0		83,0				102

Форма 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
		2024	2025	
1	2	4	5	6
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P _{saidi})	0,0	0,0	0,0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0	0,0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0	0,0	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0	0,0	0,0
1.4	НН (до 1 кВ)	0,0	0,0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P _{saifi})	0,0	0,0	0,0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0	0,0	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0	0,0	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0	0,0	0,0
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0	0,0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0,0	0,0	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0	0,0	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0	0,0	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0	0,0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0	0,0	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	0,0	0,0	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0	0,0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0	0,0	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0	0,0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0	0,0	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

Форма 2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

В 2025 году выполнено:

1. Реконструкция 2КЛ-10 кВ от ф.19, ф. 20 ПС 110 кВ «Спортивная» до РП-107, протяженность 0,3 км

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, отсутствует.

Форма 3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации

№ п/п	Наименование центра питания, муниципальное образование	Уровень напряжения, кВ	Установленная мощность, МВА	Неостребованная мощность (мощность, определяемая как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на ТП) для осуществления ТП в отчетном периоде, МВт	Примечание
1	ТП-17	6/0,4	1,26	0,6	
2	ГПП	110/6	40,00	14	
3	ТП-8 завод	6/0,4	1,00	0	
4	ТП-9 завод	6/0,4	1,00	0	
5	ТП-2А завод	6/0,4	1,00	0	
6	ТП-2Б завод	6/0,4	1,60	0,2	
7	ТП-11 завод	6/0,4	0,63	0,4	
8	ТП-13 завод	6/0,4	1,00	0	
9	ТП-3А завод	6/0,4	3,50	0,3	
10	РП-107	10/0,4	1,26	0,15	
11	ТП-2070	10/0,4	2,52	0,15	
12	ТП-2071	10/0,4	1,26	0,1	
13	ТП-2068	10/0,4	1,26	0,2	
14	ТП-2069	10/0,4	1,26	0,1	
15	ТП-3020	10/0,4	1,26	0,12	
16	ТП-3021	10/0,4	1,26	0,2	
17	ТП-3022	10/0,4	1,26	0,2	
18	ТП-2021	10/0,4	1,26	0,2	
19	ТП-2001	10/0,4	1,26	0	
20	ТП-2051	10/0,4	1,26	0,5	
21	РП-95	0	0,00	0	
22	ТП-1	10/0,4	2,00	0,20	
23	ТП-2	10/0,4	2,00	0	
24	ТП-3	10/0,4	2,00	0,4	
25	ТП-4	10/0,4	2,00	0,6	
26	ТП-8	10/0,4	2,00	0,6	
27	ТП-5	10/0,4	2,00	0,6	
28	ТП-4745	10/0,4	2,00	0	
29	ТП-2019	6/0,4	1,26	0,5	
30	ТП-1	6/0,4	0,40	0,5	
31	КТПН-180	6/0,4	0,25	0	
32	ТП	6/0,4	0,64	0	
33	КТПН-320	6/0,4	0,40	0	
34	ТП-5	6/0,4	4,00	0	
35	2-й модуль ТП-5	6/0,4	2,00	0	
36	ТП-4	6/0,4	4,00	0	
37	ТП-4	6/0,4	0,63	0	
38	ТП-1	6/0,4	1,00	0	
39	ТП-4	6/0,4	1,26	0	
40	ТП-1209	6/0,4	0,96	0	
41	ТП-1207	6/0,4	0,56	0	
42	КТПН-250	6/0,4	0,25	0	
43	КТПН-160	6/0,4	0,16	0	
44	КТП	6/0,4	2,00	0	
45	РП-5	6/0,4	0,00	0	
46	ТП-1	6/0,4	1,20	0	
47	ТП-2	6/0,4	0,40	0	
48	ТП-2674	10/0,4	2,00	0	
49	ТП-4822	10/0,4	2,50	0	
50	ТП-4750	10/0,4	2,00	0	
51	ТП-5599	10/0,4	1,26	0	
52	ТП-102	6/0,4	0,80	0	
53	ТП-4819	10/0,4	2,00	0	
54	ТП-4821	10/0,4	2,50	0	
55	ТП-4820	10/0,4	2,00	0	
56	ТП-4	10/0,4	2,00	0	
57	ТП-6	10/0,4	1,26	0	
58	ТП-7	10/0,4	1,26	0	
59	ТП-3 (1872)	10/0,4кВ	2,00	0	
60	ТП-1 (2053)	10/0,4кВ	2,00	0	
61	ТП-2 (2054)	10/0,4кВ	2,00	0	
62	2БКТП-1000кВт (ТП-2118)	10/0,4кВ	2,00	0	

63	ТП-1(РТП) (ТП-2154)	10/0,4кВ	2,00	0
64	ТП-1(РТП) (ТП-2422)	10/0,4кВ	2,00	0
65	ТП-5 (ТП-2419)	10/0,4кВ	2,00	0
66	ТП-10 (ТП-2459)	10/0,4кВ	2,00	0
67	РТП-10/0,4кВ (2 БКРП) (РП-98)	10/0,4кВ	2,00	0
68	ТП-14стр. (ТП-2166)	10/0,4кВ	2,00	0
69	2БКТП-1000/10/0,4кВ (ТП-2729)	10/0,4кВ	2,00	0
70	ТП-11	10/0,4кВ	2,00	0
71	ТП-12	10/0,4кВ	2,00	0
72	ТП-13	10/0,4кВ	2,00	0
73	РП-101	10кВ		0
74	ТП-3 (ТП-2552)	10/0,4кВ	2,00	0
75	ТП-4	10/0,4кВ	2,00	0
76	ТП-4 17 га	10/0,4кВ	2,00	0
77	ТП-2301 (ТП-9)	10/0,4кВ	2,00	0
78	ТП-2734	10/0,4кВ	2,00	0
79	РТП 17га	10/0,4кВ	2,00	0
80	ТП-15	10/0,4кВ	2,00	0
81	ТП-7 ВГ	10/0,4кВ	2,00	0
82	ТП-5 ВГ	10/0,4кВ	2,00	0
83	РТП-121га	10/0,4кВ	2,00	0
84	ТП 2206	10/0,4кВ	1,26	0
85	РП-106	10/0,4кВ	0,80	0
86	ТП 4270	10/0,4кВ	1,19	-
87	РП-96 (с ТП)	10/0,4кВ	1,26	0
88	ТП 2112	10/0,4кВ	1,26	0
89	ТП 2646	10/0,4кВ	1,26	0
90	ТП 2650	10/0,4кВ	2,00	0
91	ТП 2647	10/0,4кВ	1,26	0
92	ТП 2649	10/0,4кВ	2,00	0
93	ТП 2656	10/0,4кВ	2,00	0
94	ТП 2654	10/0,4кВ	2,00	0
95	ТП 2653	10/0,4кВ	2,00	0
96	ТП 2655	10/0,4кВ	1,26	0
97	РП-117	10/0,4кВ	2,00	0
98	ТП 2720	10/0,4кВ	2,00	0
99	ТП 2721	10/0,4кВ	2,00	0
100	ТП 2725	10/0,4кВ	2,00	0
101	ТП 2724	10/0,4кВ	2,00	0
102	ТП 2723	10/0,4кВ	2,00	0
103	ТП 2722	10/0,4кВ	2,00	0
104	ТП 2728	10/0,4кВ	2,00	0
105	ТП 2727	10/0,4кВ	2,00	0
106	ТП 2726	10/0,4кВ	2,00	0
107	ТП 2730	10/0,4кВ	2,00	0
108	ТП-2652	10/0,4кВ	2,00	0
109	ТП-2116г	10/0,4кВ	1,26	0
110	ТП-2117	10/0,4кВ	2,00	0
111	ТП-1(РТП) (ТП-2450)	10/0,4кВ	2,00	0
112	ТП-4 (ТП-2421)	10/0,4кВ	2,00	0
113	ТП-3 (ТП-2420)	10/0,4кВ	1,26	0
114	ТП-2176	10/0,4кВ	2,00	0
115	ТП-2645	10/0,4кВ	2,00	0
116	ТП-11 (ТП-2155)	10/0,4кВ	2,00	0
117	ТП-3	10/0,4кВ	2,00	0
118	ТП-34 мкр.	10/0,4кВ	2,00	0
119	ТП-10 (ТП-2208)	10/0,4кВ	2,00	0
120	ТП-8	10/0,4кВ	2,00	0
121	ТП-1 (Заповедник)	10кВ	2,00	0
122	ТП-17 (мкр. Манхэстен)	10кВ	2,00	0
123	ТП-6 (мкр. Вишневая горка)	10кВ	2,00	0
124	ТП-2 (17га)	10кВ	2,00	0
125	ТП-400 кВА (ф. Курги)	10/0,4	0,40	0
126	КТП-1509 (Кременкуль)	10/0,4	0,10	0
127	ТП-2219	6/0,4 кВ	0,40	0
128	ТП-2220	6/0,4 кВ	0,25	0
129	ТП-2656		0,40	0
130	ТП-2657		0,40	0
131	КТПН 400 (п. Петровский)	10/0,4	0,40	0
132	ГПП 110/10 Тракторозаводская-2	110/10	32,00	0
133	ГПП 35/6 ПСБ (п. Новосинеглазово)	35/6	8,00	0
134	ТП-1	6/0,4 кВ	1,00	0
135	ТП-4	6/0,4 кВ	0,63	0
136	ТП-6	6/0,4 кВ	0,80	0

137	ТП-2	6/0,4 кВ	0,40	0
138	ТП-3	6/0,4 кВ	1,00	0
139	ТП-12	6/0,4 кВ	1,26	0
140	КТП-2 (ТП-6826 Емляжлинский р-н)	6/0,4	0,10	0
141	ТП-33 Карабаи	10/0,4	2,00	0
142	ТП-898 п. Петровский	10/0,4 кВ	0,40	0
143	КТП-6 п. Газовик	10/0,4	0,40	0
144	КТП-7 п. Газовик	10/0,4	0,63	0
145	ГПП 35/6 "Сигнал"	35/6	12,60	0
146	РП-11	6/0,4	1,26	0
147	РП-1	6/0,4	0,00	0
148	ТП-1	6/0,4	1,26	0
149	ТП-4	6/0,4	0,64	0
150	ТП-5	6/0,4	0,64	0
151	ТП-7	6/0,4	0,58	0
152	ТП-8	6/0,4	1,26	0
153	ТП-14	6/0,4	1,75	0
154	КТП-15	6/0,4	2,00	0
155	ТП-17	6/0,4	0,72	0
156	ТП-18	6/0,4	1,12	0
157	ТП-19	6/0,4	0,38	0
158	ТП-20	6/0,4	0,20	0
159	ТП-21	6/0,4	0,50	0
160	ТП-22	6/0,4	0,80	0
161	КТП-23	6/0,4	1,00	0
162	КТП-23а	6/0,4	2,00	0
163	ТП-24	6/0,4	0,84	0
164	КТП-25	6/0,4	2,00	0
165	КТП-25а	6/0,4	1,26	0
166	ТП-26	6/0,4	0,96	0
167	ТП-27	6/0,4	1,12	0
168	ТП-30	6/0,4	1,26	0
169	ТП-31	6/0,4	1,26	0
170	ТП-32	6/0,4	2,00	0
171	ТП-10 (ТП-441П с. Уйское)	10/0,4	0,41	0
172	ТП-39 г. Касли	10/0,4	0,16	0
173	КТП (ТП-30911)	6/0,4	0,03	0
174	ТП-729	10/0,4	0,40	0
175	ТП-2223	6/0,4	1,26	0
176	ТП-589	10/0,4	0,40	0
177	ТП-550П(КТП-7) гора Шихан	10/0,4	0,03	0
178	ТП-1 НРПЗ/5 п. Рудничный	6/0,4	0,01	0
179	ТП-2 НРПЗ/5 п. Рудничный	6/0,4	0,01	0
180	НРП4/5 ТП-1 поворот на с. Веселовка	10/0,4	0,01	0
181	НРП4/5 ТП-2 поворот на с. Веселовка	10/0,4	0,01	0
182	ТП-10кВ №1	10/0,4	0,01	0
183	ТП-10кВ №2	10/0,4	0,01	0
184	ТП-10кВ с. Еткуль	10/0,4	0,06	0
185	ТП-10кВ (ТП-728П)	10/0,4	0,06	0
186	КТП-301П 10/0,4кВ	10/0,4	0,03	0
187	ТП-80	6/0,4	0,80	0
188	ТП-11 (ТП-62)	6/0,4	0,10	0
189	ПС 110/10	110	50,00	0
190	КТП-14 Хмельницкий	10/0,4	1,00	0
191	КТП-15	10/0,4	1,00	0
192	ТП-5790	10/0,4	1,26	0
193	ТП-4617	6/0,4	1,26	0
194	РП-"Линейная"	10/0,4	0,80	0
195	ТП-2512	10/0,4	0,50	0
196	ТП-Ростелеком	10/0,4	0,80	0
197	ТП-176	10/0,4	1,26	0
198	ТП-630/10/0,4 г. Магнитогорск	10/0,4	1,26	0
199	КТП-1 УРС-3	6/0,4	0,06	0
200	КТП-2 УРС-3	6/0,4	0,06	0
201	ТП-103П	6/0,4	0,64	0
202	КТП-67А	10/0,4	0,25	0
203	ТП 2668	10/0,4	0,04	0
204	ТП-1630 (КТПН-10/0,4)	10/0,4	0,04	0
205	ТП-1463	10/0,4	0,06	0
206	ТП-2627	10/0,4	1,26	0
207	ТП-1173	6/0,4	1,26	0
208	ТП-560	10/0,4	0,40	0

209	ТП-603	10/0,4	0,25	0	
210	ТП-Кизил (ТП-35)	10/0,4	0,16	0	
211	КТП-7 (ТП-47)	6/0,4	0,16	0	
212	ТП-1 (г. Сим, Крупской, 50)	10/0,4	0,10	0	
213	ТП-2 (г. Сим, Крупской, 50)	10/0,4	0,16	0	
214	КТП 10/0,4 (ТП-1102) п. Смольное	10/0,4	0,03	0	
215	КТПН 10кВ г. Каргалы	10/0,4	0,25	0	
216	КТП 6кВ г. Каргалы	6/0,4	0,25	0	
217	ТП-456П	10/0,4	0,50	0	
218	ТП "Дом связи" г. Коркино	6/0,4	0,50	0	
219	ТП-19	6/0,4	2,00	0	
220	ТП-10	10/0,4	2,00	0,15	
221	ТП-9	10/0,4	2,00	0	
222	ТП-2	6/0,4	0,63	0	
223	ТП-3	6/0,4	1,03	0	
224	2ТП-1000/10/0,4-У1	10/0,4	2,00	0	
225	ПС ЮМЗ 35/6	6/0,4	32,00	0	
226	ТП-2	6/0,4	2,00	0	
227	ТП-6	6/0,4	0,80	0	
228	ТП-9	6/0,4	1,00	0	
229	ТП-18	6/0,4	0,40	0	
230	ТП-10	6/0,4	1,00	0	
231	ТП-13	6/0,4	0,40	0	
232	ТП "Зеленый континент"	6/0,4	0,80	0	
233	ТП-Нисма	6/0,4	2,23	0	

Форма 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

1. Соблюдение (сокращение) сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
2. Обеспечение доступности информации за счет обновления информации и создания личного кабинета на официальном сайте компании ;
3. Квалифицированное обслуживание потребителей. Развитие коммуникационных навыков персонала, взаимодействующего с потребителем, за счет проведения внутреннего обучения;
4. Доступность и оперативность заочного и электронного (интерактивного) обслуживания.

Форма 3.3 Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Прочая информация отсутствует.

Форма 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии и рынках по мощности, в динамике по годам												Всего				
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт					свыше 670 кВт			
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	
1	2	4	5	6	8	9	10	12	13	14	16	17	18	20	21	22	23	
1	Число заявок на технологическое присоединение, по данным заявителями, штуки	22	26	118	8	7	88	6	2	33	2	0	-	0	0	-	35	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	16	26	163	3	7	233	5	2	40	2	0	-	0	0	-	35	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	7	100	8	8	100	6	6	100	15	0	0	0	0	-	21	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	11	26	236	3	7	-	2	2	100	2	0	-	0	0	-	35	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	26	2600	1	7	0	0	2	100	1	0	-	0	0	-	35	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	30	200	126	126	100	0	0	0	48	0	-	0	0	-	85	

Форма 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Размер платы за технологическое присоединение утвержден Постановлением от 27.11.2024 г. № 89/3 Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области "Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций Челябинской области на 2025 г."
Информация размещена на официальном сайте ООО "ЭСК" <https://esk-ekat-kusa.ru/standart/2025/> в разделе "Раскрытие информации" - 2025 год - Таблица "Стандарты раскрытия информации сетевыми организациями" 2025 год - П.19а

Форма 4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категория обращений потребителей	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
		2024		2025		2024		2025		2024		2025		2024		2025	
		количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %	количество	динамика изменения показателя, %
1	Период	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	32	1	3	27	0	0	563	46	8	71	2	3	-	-	-	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	13	1	8	1	0	0	106	8	8	10	1	10	-	-	-	
1.2	осуществление технологического присоединения	5	0	0	1	0	0	98	1	1	7	0	0	-	-	-	
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	14	0	0	30	7	23	1	0	0	-	-	-	
1.4	качество обслуживания	0	0	0	10	0	0	0	14	0	0	0	0	-	-	-	
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	1	0	0	0	0	0	53	1	0	9	0	0	-	-	-	
1.6	прочее	11	0	0	1	0	0	276	15	5	44	1	2	-	-	-	
2	Жалобы	0	0	0	12	0	0	1	9	0	0	0	0	-	-	-	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	8	0	0	1	9	0	0	0	0	-	-	-	
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
2.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	
3	в т.ч. Заявка на оказание услуг	1	0	0	11	0	0	38	0	0	0	0	0	-	-	-	
3.1	по технологическому присоединению	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	-	-	-	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	-	-	-	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	10	0	0	6	0	0	0	0	0	-	-	-	
3.4	прочее (указать)	1	0	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	-	-	-	

Форма 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
1	г. Куса	456940, г. Куса, ул. III Интернационала I	8 800-55-00-465 esk-74@inbox.ru	ПН-ЧТ 07:00-15:30 ПТ 07:00-15:00 Перерыв с 12:00 до 12:30		0	10	0	Кусинский легейно-механический завод
2	г. Челябинск	454020, г. Челябинск, Ул. Энтузиастов, д.30 "Бизнес-центр 74", оф. 314	8 922-635-39-78 esk-74@inbox.ru	ПН-ЧТ 08:00-17:00 ПТ 08:00-16:00 Перерыв с 12:00 до 12:45	Оказание услуг по направлениям деятельности ТСО.	30	10	0	Бизнес-центр 74

Форма 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8-800-55-00-465
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		8-922-635-39-78
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

Форма 4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего; обращений, содержащих жалобу; обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде

Больше всего обращений:

– «обращения по оказанию услуг по передаче электрической энергии с использованием сети интернет»-48 обращений (п.1.1. табл.4.1);

- "прочие обращения с использованием сети интернет" -16 обращений (п. 1.6 табл.4.1)

Форма 4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

1. Техническое и оперативное обслуживание объектов электросетевого хозяйства;
2. Строительство и ремонт кабельных и воздушных линий электропередачи;
3. Консультационные и другие организационно-технические услуги;
4. Организация учета электроэнергии, в т.ч. установка, замена, проверка приборов учета;
5. Предоставление доступа к опорам ВЛЭП для размещения кабелей связи, сетей наружного освещения, наружной рекламы и прочих объектов;
6. Подготовка и выдача технических заданий, в связи с:
 - 6.1. реконструкцией (выносом) объектов электросетевого хозяйства ООО "ЭСК" из зоны застройки;
 - 6.2. производством работ в охранной зоне действующих электрических сетей ООО "ЭСК";
 - 6.3. проектированием и строительством инженерных коммуникаций в местах пересечения, сближения и параллельного следования с действующими электрическими сетями ООО "ЭСК".

Форма 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

В ООО "ЭСК" предусмотрены мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории РФ и других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС").

Форма 4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В отчетном периоде опросы потребителей не проводились.

Форма 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В целях повышения качества обслуживания заявителей, ООО "ЭСК" в отчетном периоде обновляет информацию на сайте.

Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

1. Реагирование на жалобы и обращения, обеспечение «обратной связи»;
2. Осуществление контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов;
3. Соблюдение (сокращение) сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
4. Обеспечение доступности информации за счет обновления информации на официальном сайте компании;
5. Территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса компании;
6. Доступность и оперативность заочного и электронного (интерактивного) обслуживания.

Форма 4.9. Информация по обращениям потребителей за 2025 г.

N	Идентификационный номер обращения	дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения						
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технических действий	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей бытовых сетей	Техническое обслуживание валине электро-сетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1725	09.01.2025	8:01			да			да					
2	1125	14.01.2025	8:15			да			да					да
3	8025	07.02.2025	10:23			да								да
4	13225	24.02.2025	09:05			да								
5	15725	03.03.2025	11:20			да			да					
6	16325	04.03.2025	12:30			да			да					
7	24125	15.04.2025	13:48			да	да		да					
8	24825	18.04.2025	13:49			да								
9	29725	13.05.2025	13:50			да								
10	29925	13.05.2025	13:52			да					да			
11	32025	22.05.2025	13:54			да					да			
12	32125	22.05.2025	10:46			да					да			
13	33225	28.05.2025	10:47			да					да			
14	34925	05.06.2025	12:36			да					да			
15	35025	06.06.2025	08:00			да					да			да
16	39025	25.06.2025	08:01			да			да					
17	41225	04.07.2025	14:01			да								
18	42425	10.07.2025	14:02			да								
19	43025	14.07.2025	14:03			да					да			
20	45525	21.07.2025	14:07			да	да				да			да
21	45725	23.07.2025	14:14			да					да			
22	46225	24.07.2024	14:15		да						да			
23	46825	25.07.2025	14:17			да					да			
24	47825	31.07.2025	14:19			да					да			
25	47925	31.07.2025	14:21			да					да			
26	48725	06.08.2025	14:23			да					да			
27	50425	13.08.2025	14:25			да					да			
28	51225	18.08.2025	14:28			да					да			да
29	51725	19.08.2025	14:31			да					да			да
30	52225	22.08.2025	14:35			да					да			да
31	53025	26.08.2025	14:37			да					да			да
32	53825	28.08.2025	14:38			да					да			да
33	54225	01.09.2025	14:39			да					да			да
34	55225	03.09.2025	14:40			да					да			да
35	57325	16.09.2025	14:41			да					да			да
36	59825	25.09.2025	14:42			да					да			да
37	60725	29.09.2025	14:43			да					да			да
38	61025	29.09.2025	14:45			да			да		да			да
39	65425	22.10.2025	14:47			да					да			да
40	65525	22.10.2025	14:49			да					да			да
41	66025	24.10.2025	14:51			да					да			да
42	68825	05.11.2025	14:53			да					да			да
43	70925	12.11.2025	14:54			да					да			да
44	71225	12.11.2025	14:55			да					да			да
45	73925	25.11.2025	14:56			да					да			да
46	76425	09.12.2025	14:57			да					да			да
47	77425	15.12.2025	14:58			да					да			да
48	78025	17.12.2025	14:59			да			да		да			да
49	80125	29.12.2025	15:00			да					да			да

